

RETOUR

ENQUETE SATISFACTION

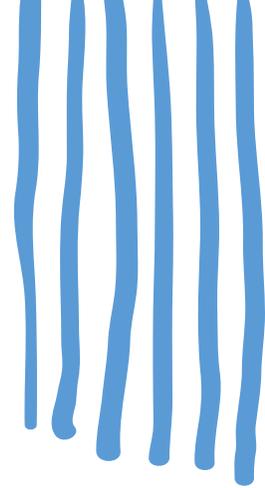
HDV



Enquête thématique sur nos outils
de communication « Ville »

- 22 Octobre au 20 Novembre 2024
- 237 Réponses

L'ORGANISATION DE L'ENQUÊTE



- 8 agents mobilisés (de 1 demi-journée à 4 jours)
- Lieux des interviews

Hall HDV
Place Alex Raymond
Marché Place du Languedoc

Rue du Centre
Sorties écoles Jules Ferry /
Jean Macé / Sainte Thérèse

- Volume de réponses inférieur aux enquêtes précédentes (moins d'affluence sur les créneaux des démarches administratives, volonté d'axer l'enquête sur les Columérin(e)s, durée de l'enquête plus importante)
- 25% des retours d'enquête ont été effectués à distance
➡ lien de l'enquête disponible sur l'actualité du site internet + Facebook

LE PROFIL DES USAGERS



GENRE



- 165 FEMMES
- Soit 70%



- 72 HOMMES
- Soit 30%

SITUATION

51%

En activité

25%

Retraité(e)s

11%

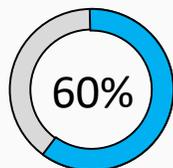
Sans emploi

13%

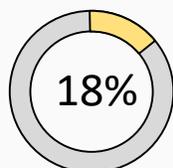
Etudiant(e)s

Lorsque vous souhaitez vous informer ...

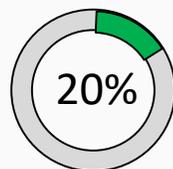
Site internet / réseaux sociaux



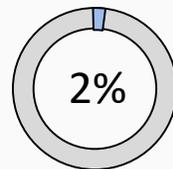
Téléphone à l'HDV



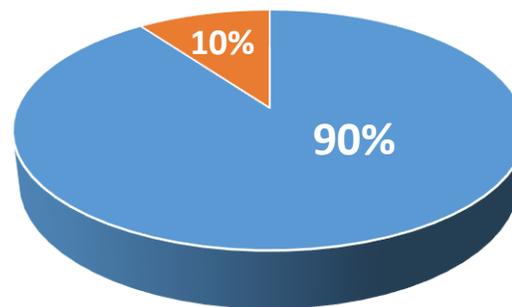
Se déplace à l'HDV



Envoie un mail



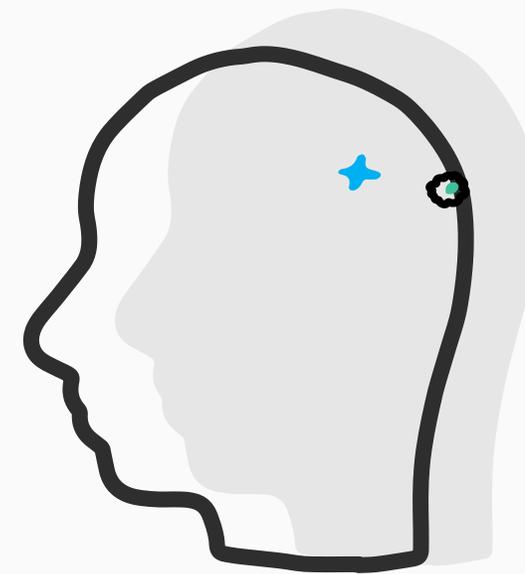
HABITATION



■ Colomiers

■ Autre

Je suis ...



TRANCHES D'AGE

- 18



45 - 59



18 - 29



+ 60



30 - 44



NOS OUTILS DE COMMUNICATION



Je connais ...

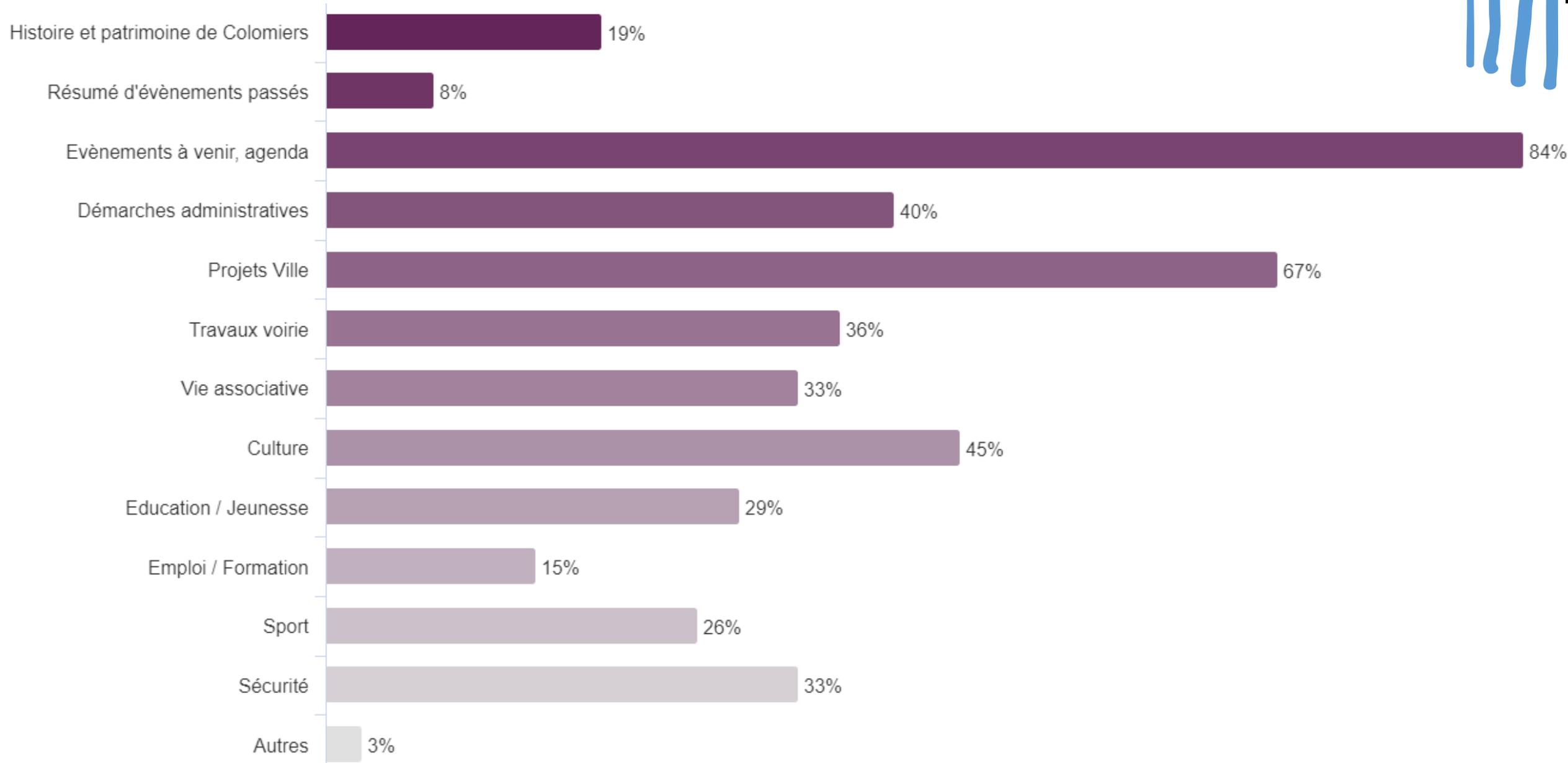
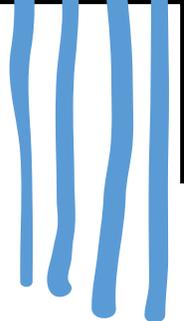
	Site internet	Facebook	Instagram	X / Twitter	Linkedin	Le Columérin	Web TV
OUI	87%	56%	23%	8%	11%	87%	24%
NON	13%	44%	77%	92%	89%	13%	76%

Si je connais, j'utilise ...

	Site internet	Facebook	Instagram	Le Columérin	Affichage	Web TV
Plusieurs fois par semaine	28%	42%	38%	2%	23%	11%
Plusieurs fois par mois	30%	35%	48%	25%	27%	33%
Plusieurs fois par an	36%	13%	14%	70%	34%	51%
Jamais	6%	10%	0%	3%	15%	5%

Pour info ... 69% des personnes interrogées sont prêtes à installer une application « Ville » sur leur téléphone portable pour recevoir directement certaines actualités.

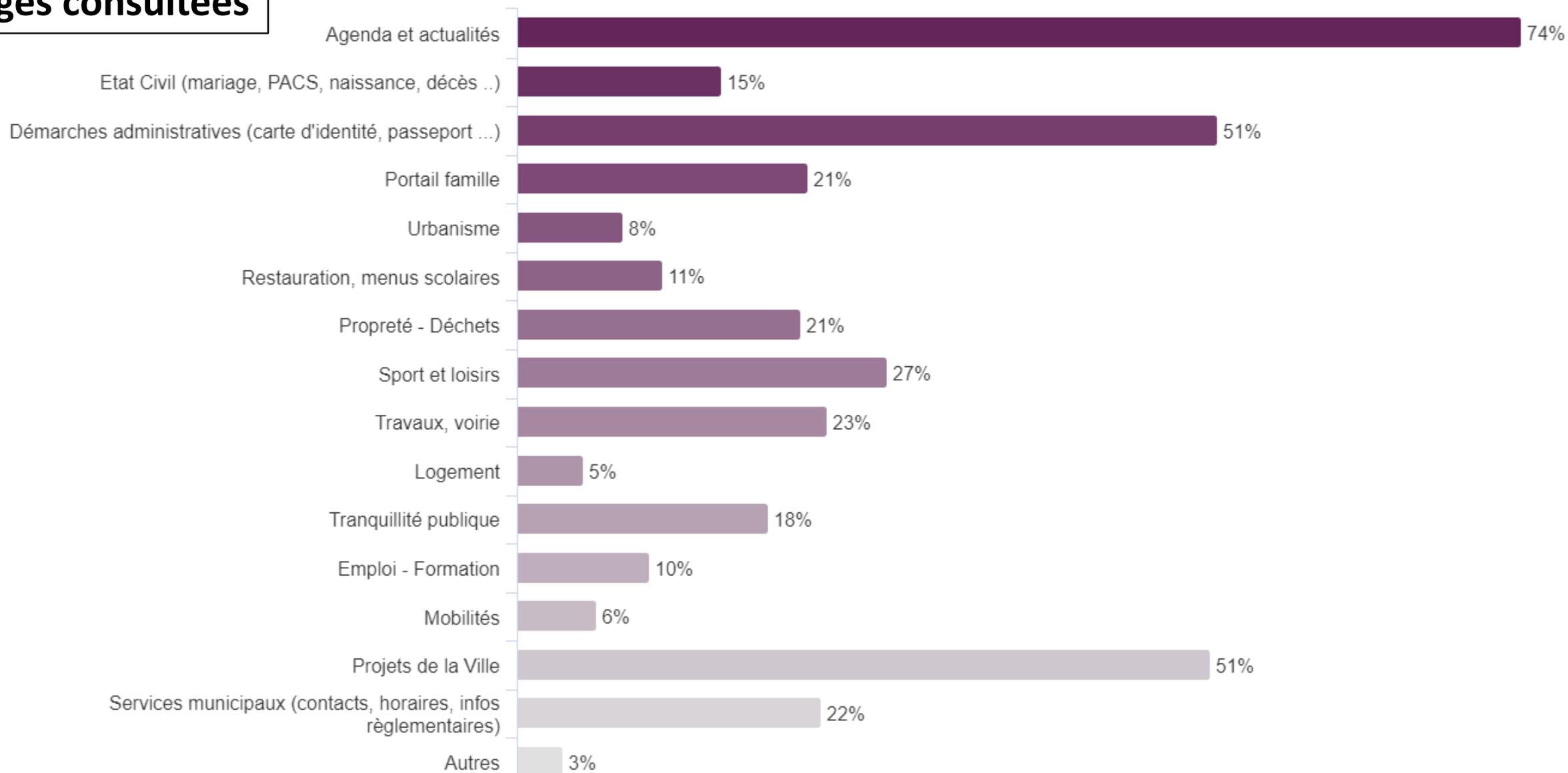
LES SUJETS D'INTÉRÊT



LE SITE INTERNET



Pages consultées



LE SITE INTERNET



ACCESSIBILITE DES PAGES

- 85% des usagers sont satisfaits
- 15% des usagers ne sont pas satisfaits

FIABILITE DES INFORMATIONS

- 92% des usagers sont tout à fait satisfaits
- 8% des usagers ne sont pas satisfaits

ERGONOMIE DU SITE

- 86% des usagers sont tout à fait satisfaits
- 14% des usagers ne sont pas satisfaits

DEMARCHES EN LIGNE

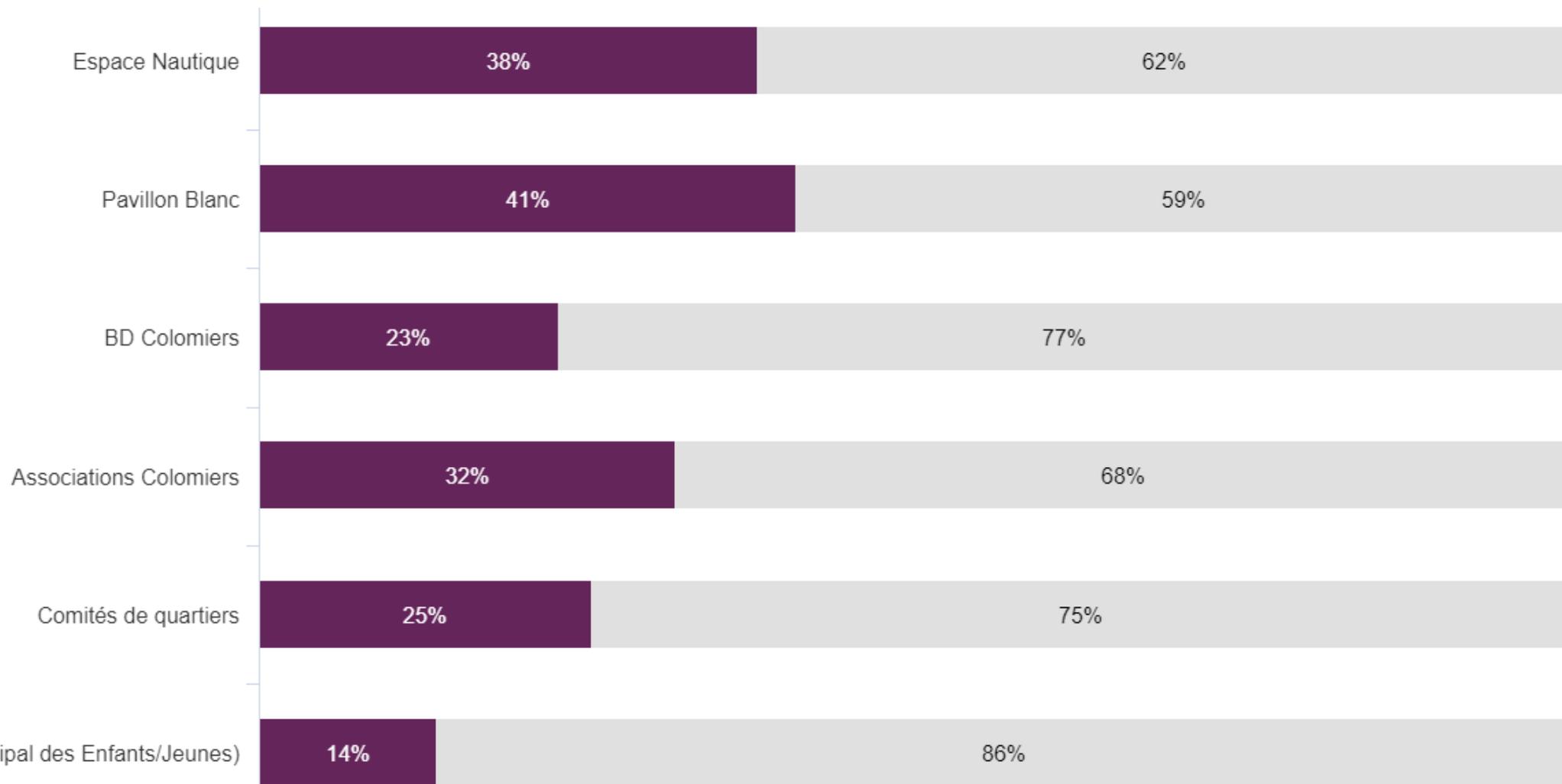
- 85% des usagers sont tout à fait satisfaits
- 15% des usagers ne sont pas satisfaits

Souhaitez-vous que les démarches en ligne soient développées sur le site internet ?



LES SITES SATELLITES

- J'utilise
- Je n'utilise pas

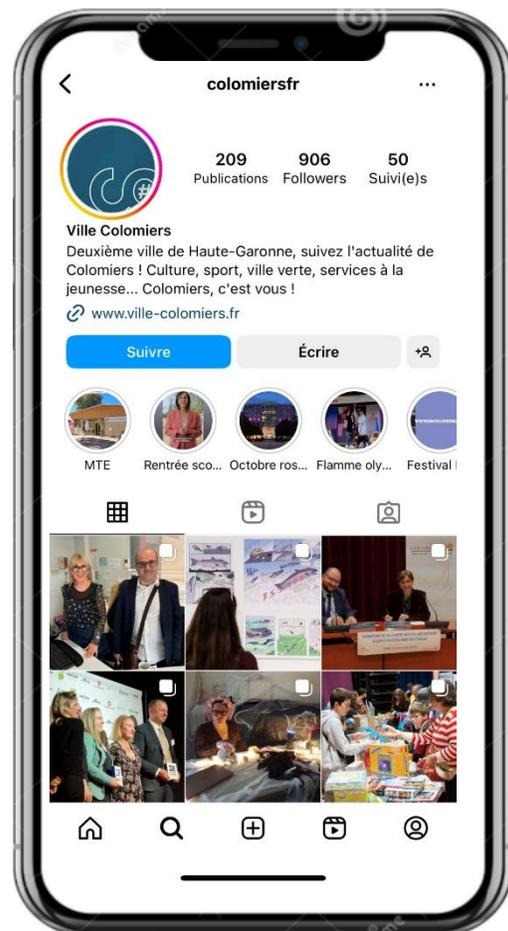


93% des usagers sont satisfaits des informations proposées sur les sites satellites.

LES RESEAUX SOCIAUX



Followers Facebook
Nb : 9900



Followers Instagram
Nb : 906

Trouvez-vous les informations publiées intéressantes ?

Facebook

OUI 92% / NON 8%

Instagram

OUI 95% / NON 5%



La fréquence de publication vous paraît-elle suffisante ?

Facebook

OUI 86% / NON 14%

Instagram

OUI 88% / NON 12%

LE COLUMERIN



La diversité des sujets est satisfaisante



Les articles sont bien rédigés



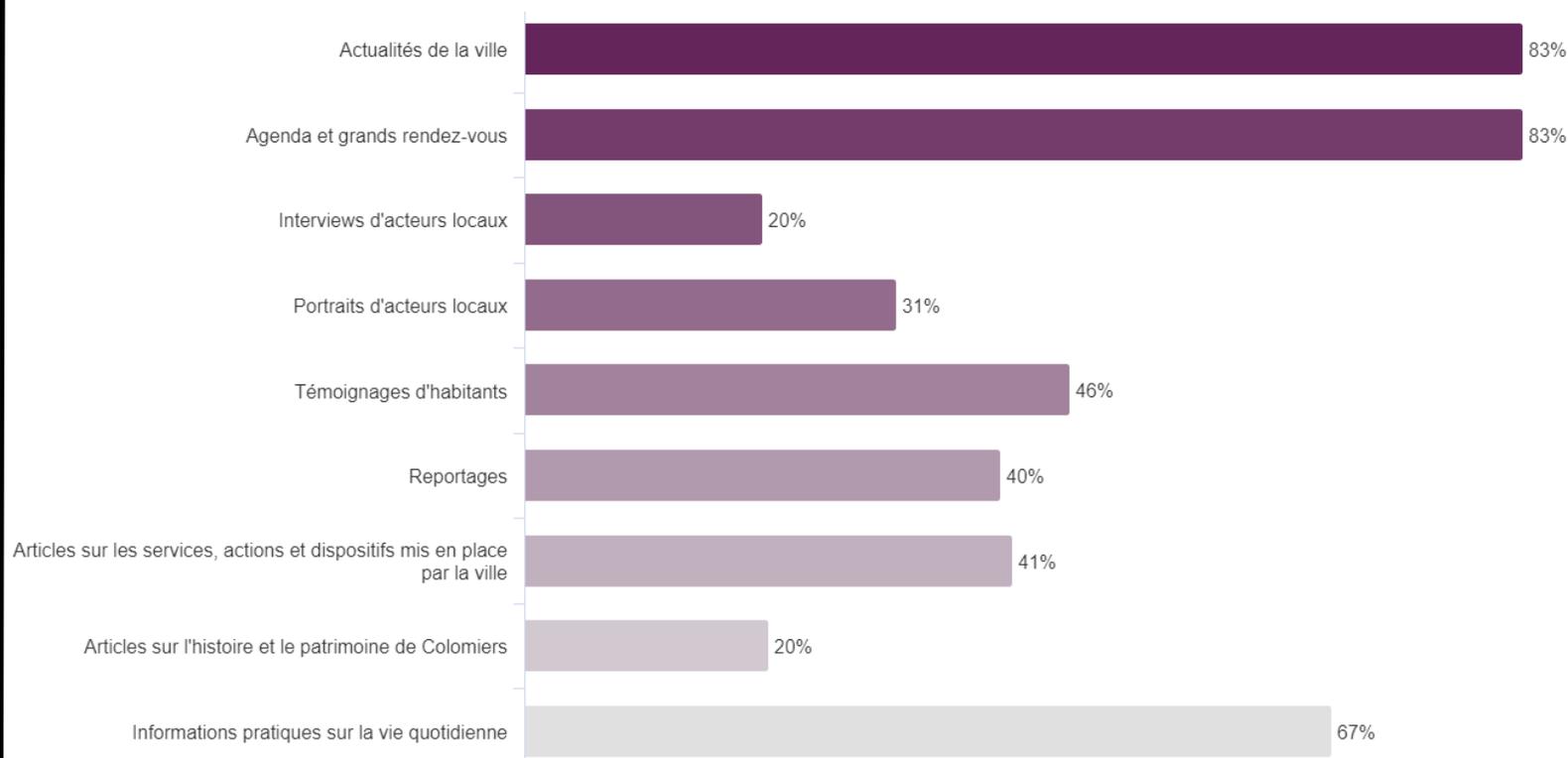
La mise en page du magazine est claire



La fréquence des parutions est adaptée



Contenus attendus dans le magazine



NOUS CONTACTER



HOTEL DE VILLE
1 place Alex Raymond
31770 Colomiers



TELEPHONE
ACCUEIL GÉNÉRAL
05 61 15 22 22



Formulaire de contact
[Contact \(ville-colomiers.fr\)](https://ville-colomiers.fr)



HOTEL DE VILLE
COLOMIERS
@ville.colomiers



colomiersfr

